

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

**Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento – Abrigo
Institucional.**

**GRUPO DE APOIO À CRIANÇA E ADOLESCENTE COM CÂNCER DO
AMAZONAS GACC/AM**

Manaus – 2022



Sumário

I - CAPA.....	1
II - SUMARIO	2
III – DADOS DA ORGANIZAÇÃO.....	3
IV – APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO.....	4
V – CARACTERIZAÇÃO DO ENTORNO	5
VI – OBJETIVO GERAIS E ESPECIFICOS	5
VII – DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS PROJETOS E BENEFICIOS SOCIOASSISTENCIAIS.....	5
VIII – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES	15
IX – TABELA DE RECURSOS HUMANOS EXISTENTES.....	19
X – RECURSOS MATERIAIS EXISTENTES	20
XI – ESTRUTURA FISICA EXISTENTE	21
XII - DECLARAÇÃO	22



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021**III. DADOS DA ORGANIZAÇÃO**

Nome: Grupo de Apoio à Criança e Adolescente com Câncer do Amazonas – GACC/AM	CNPJ: 04.285.392/0001-33
Endereço: Avenida Domingos Jorge Velho – Nº 14	E-mail: servicosocial@gaccamazonas.com.br administracao3@gaccamazonas.com.br
Ponto de Referência: Prox. a Polícia Federal	Zona:
Fone: 3659-5000	CEP: 69042-470
Período de Funcionamento: Todos os dias da semana, inclusive finais de semana – ininterruptos	Horário: Segunda-feira a quinta-feira de 08:00hs as 18:00hs - sexta-feira e sábado de 08:00hs as 17:00hs. Domingo o acolhimento institucional funciona normalmente para os hospedes.
Dias: 7 dias	
Nome de responsável: Jakeliny Bastazini Santos	
CPF: 570.959.572-15	Cargo: Presidente
Endereço: Rua boca do Acre, 109, CD Residencial Efigênio Sales - Bairro Aleixo	Fone: 3659-5000
Responsável técnico pelo plano: Nayara Lima Soares	
CPF: 900.167.182-91	Nº de inscrição no conselho CRESS/AM- 4593
E_mail: servicosocial@gaccamazonas.com.br	Contato com whatsapp: 92 99175-2519 92 99347-3078



IV. APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO:

O GACC-Am foi fundado há 23 anos com o propósito de abrigar temporariamente crianças e adolescentes meninos e meninas oriundos de outros municípios do Estado do Amazonas, de outros estados e até de outros países que estejam em tratamento de câncer em Manaus. O acolhimento institucional, acolhe a criança com acompanhante feminino por tempo indeterminado, até que este esteja em controle da doença, sendo liberado pelo médico para retornar a sua cidade de origem, durante a estada na Instituição, a criança e sua responsável passa a receber atendimento social, psicológico, educacional e nutricional para contribuir com a melhora do tratamento, além de participar de atividades proporcionadas no âmbito da Instituição que trabalham a socialização do usuário o fortalecimento de vínculo e a autonomia familiar.

Em 2013, a Sede definitiva da entidade se juntou com a Casa de Apoio, repleta de ambientes exclusivos para as crianças e com estrutura adequada para voluntários e corpo administrativo realizar um trabalho de qualidade. São 1.250 M² de área construída com 10 quartos, capacidade para 56 pessoas e 100 atendimentos diários.

As ações sociais da entidade estão distribuídas nas áreas de Nutrição, Serviço Social, Psicologia, Pedagogia e Lazer. São ofertados mais de 3.000 atendimentos por mês.

Um trabalho de credibilidade, reconhecida por parceiros como o Instituto Ronald Mc Donald, Moto Honda da Amazônia, UNESCO, PRONON entre outros.

O GACC-AM tem por objetivo prestar serviço socioassistencial para crianças e adolescentes com câncer e/ou doenças hematológicas, tratadas na Fundação Centro de Controle de Oncologia - FCECON ou em outras instituições similares que tenham as seguintes finalidades básicas: colaborar com a FCECON e com as outras instituições similares, através da promoção do Serviço Assistencial e social as crianças e adolescentes com câncer e /ou doenças hematológicas. Promover e desenvolver ações que visem propiciar melhores condições para a viabilização da cura de tais crianças e adolescentes, bem como para o bem estar físico e psicossocial delas e de suas respectivas famílias. Promover contatos, intercâmbios, ações e divulgações com entidade públicas e privadas, nacionais ou internacionais que possam contribuir para o alcance de seus objetivos.

Atualmente o Gacc – AM possui 1.097 crianças cadastradas, da capital do Estado do Amazonas, do Interior do Estado e de outros Estados. Contudo, sabemos que em atendimento social, psicológico e nutricional, é feito um trabalho que objetiva atender de forma universal o paciente e família, onde todos se tornam usuários dos serviços ofertados pelo GACC-AM. Os atendimentos oferecidos pelo GACC-AM são realizados de segunda a quinta feira de 08:00hs as 18:00hs as sextas-feiras de 08:00as 17:00 e aos sábados nos horários de 08:00hs as 18:00hs.

No ano 2021, o Serviço de Acolhimento do GACC/AM realizou a hospedagem para 20 usuários e familiares sendo que 03 destes tiveram como forma de acesso a procura espontânea, 13 através da busca ativa e 04 através de encaminhamentos.

A hospedagem no acolhimento institucional acontece de forma rotativa o que significa que foram ofertados cerca de 295 hospedagem, mais de 16.000 refeições, além de atendimento nas áreas de Serviço Social, Psicologia, Nutrição e Pedagogia.



V. CARACTERIZAÇÃO DO ENTORNO (incluir abrangência e rede socioassistencial existente)

REDE SOCIOASSISTENCIAL EXISTENTE NO ENTORNO		
Nº	Diga quais os equipamentos públicos ou privado da rede Suas existe próximo a organização	Quantidade
01	Escolas	03
02	Hospitais	02
03	UBS	02
04	CRAS	01

VI. OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS:

Objetivos geral

Oferecer serviço de acolhimento e atendimento assistencial para crianças, adolescentes acometidas de câncer que estão em tratamento na cidade de Manaus e seus familiares.

Objetivos específicos

Oferecer abrigo a crianças e adolescentes e um acompanhante oriundo de fora da capital amazonense, evitando que se instalem em condições insalubres bem como longe do centro especializado de tratamento ao qual se submetem, garantindo abrigo e promovendo o acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados, mantendo a socialização da criança;
Preservar e fortalecer vínculos, contribuindo com o tratamento e a prevenção do câncer, oferecendo Serviços Assistenciais, Psicossociais e Nutricionais;
Realizar ações que estimulem e potencializem recursos de crianças e adolescentes com limitações ocasionadas pelas variadas formas de câncer, juntamente com suas famílias e comunidade no processo de proteção social.

VII. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS:

Dentre os vários trabalhos desenvolvidos podemos destacar:

Acolhimento Institucional - O acolhimento Institucional do GACC/AM, abriga a criança ou adolescente com um acompanhante do sexo feminino por tempo indeterminado, até que este esteja em controle da doença, sendo liberado pelo médico para retornar a sua cidade de origem. Durante a estadia na Instituição, a criança e sua responsável passa a receber atendimento social, psicológico, educacional e nutricional para contribuir com a melhora do tratamento, além de participar de atividades proporcionadas no âmbito da Instituição que trabalham a socialização da criança e evitam o ócio;



Serviço Social - O atendimento Socioassistencial é por sua vez o primeiro atendimento prestado ao usuário voltado para a resolutividade das demandas em suas mais variadas necessidades, envolvendo efetivamente atividades da Política de Assistência Social, em seguida o Atendimento Técnico dá continuidade para que haja o aprofundamento dos casos, é utilizada a escuta e identificação das demandas do usuário viabilizando a intervenção aos serviços da Política de Assistência Social, a utilização desta técnica é feita de forma processual, ou seja, o atendimento gera um processo no qual o usuário e família são acompanhados durante um período determinado considerando suas especificações até que haja resolutividade da demanda.

Projeto Terapia Ocupacional – projeto realizado no GACC-AM todos os dias no horário de 13:00hs as 17:00hs voltado para as mães objetivando a geração de renda, promovendo a autonomia de muitas famílias. Assim, as mães realizam os cursos ministrados por professores especializados em artesanato;

Projeto Classe Domiciliar – projeto realizado todos os dias no horário de 13:00 as 17:00hs em parceria com a Secretária Estadual de Educação-SEDUC, aulas são realizadas por uma professora da educação especial, para as crianças e adolescentes que estejam momentaneamente impossibilitados de frequentar a escola por conta do tratamento de forma a evitar a evasão escolar. Este é um projeto que possui reconhecimento da SEDUC;

Projeto Higiene Mental e Lazer – Ocasionalmente e de acordo com a liberação médica, o GACC-AM realiza passeios aos cinemas, zoológico, museus, teatros, dentre outros, propiciando momentos de descontração e lazer;

Palestra Socioeducativa – Realizada uma vez ao mês durante a entrega do Alimento Nutricional, a palestra tem o intuito de fornecer aos pais ou responsáveis pelos usuários, informações relevantes relacionadas ao câncer e seus fatores de risco, alimentação adequada, serviços oferecidos pela instituição, importância do apoio familiar durante o tratamento, dentre outros.

Visitas domiciliares - As visitas domiciliares são realizadas pela equipe multidisciplinar do GACC- AM uma vez por semana com a finalidade de verificar a realidade social de cada família cadastrada da Instituição. Após a realização da visita é elaborado um relatório social, objetivando fazer os devidos encaminhamentos e colaborando para o andamento da intervenção do GACC- AM;

Serviço de Nutrição - Este programa de suplementação nutricional consiste na avaliação realizada pelas nutricionistas da Instituição que analisam a situação de cada criança a partir de variáveis que consideram peso versus medida e possíveis rejeições alimentares ocasionadas pela reação da quimioterapia ou radioterapia que culmina na perda de peso, como também no adiamento das sessões. Dessa forma, é disponibilizado a cada um desses usuários um Suplemento Alimentar que é composto de nutrientes adequados para que esta criança permaneça em tratamento sem acarretar nenhum dano à saúde da mesma;

Serviço de Psicologia – Desenvolve o trabalho de acompanhamento psicológico no usuário e família que inicia tratamento Oncológico visando à aceitação e responsabilidade no tratamento, a inclusão destas famílias em programas e projetos proporcionando o contato e socialização destes usuários, em muitos dos projetos o intuito é também proporcionar a autonomia destas famílias, estimulando a geração de renda para o sustento de sua prole;



Serviço de Translado – O GACC-AM disponibiliza o serviço de traslado que realiza a locomoção do paciente de sua residência até o hospital, para a realização do tratamento ou para realização de exames, mediante agendamento prévio.

Benefícios eventuais – Durante o atendimento social é realizado a triagem socioeconômica dos usuários afim de identificar suas necessidades e vulnerabilidades. Desta forma é disponibilizado para os usuários a doação de produtos de higiene pessoal e fralda descartável de acordo com a demanda, até que o mesmo alcance a autonomia financeira através dos benefícios e programas sociais.

a) NOME DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS.

Atendimento de Serviço Social

b) CARACTERIZAÇÃO:

O Serviço Social do Acolhimento Institucional GACC/AM, realiza atendimento social diariamente, através dos atendimentos de busca Ativa, demanda espontânea, cadastramento de novos casos, orientação, acompanhamento socioassistencial, estudo de caso, escuta qualificada, acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos, dentre outros.

Tendo como objetivo garantir o fortalecimentos dos vínculos e emancipação familiar. No ano de **2021** o Serviço Social **realizou o atendimentos para 20 usuários e familiares diretamente e cerca de 60 familiares indiretamente.**

c) OBJETIVO:

Tem como objetivo orientar, informar, acompanhar e encaminhar os usuários para rede de programas de acordo com a demanda identificada. Através de um atendimento humanizado onde o objetivo principal é trabalhar a redução das violações de direitos socioassistenciais, fortalecimentos dos vínculos e autonomia familiar.

d) AÇÕES A SEREM EXECUTADAS E METODOLOGIA;

Os atendimentos do Serviço Social são realizados por uma assistente social em uma sala apropriada para receber usuários e familiares. Para o cadastro de novos usuários é realizado a entrevista social e socioeconômica, onde nesse primeiro contato a profissional ira identificar as vulnerabilidades sociais e econômicas do usuário e seu familiar.

Para os usuários já cadastrados na instituição são realizados acompanhamento e monitoramento diariamente. Desta forma a profissional tem a oportunidade de trabalhar o protagonismo dessas famílias, através de palestras, roda de conversa, dinâmica de grupo, afim de contribuir para o fortalecimento dos vínculos fragilizados, bem como a emancipação familiar.

e) PÚBLICO ALVO;

Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos oriundas de outros municípios ou até mesmo outros Estados.



f) FORMAS DE ACESSO;

Através da busca ativa, demanda espontânea e encaminhamento socioassistencial e intersetorial.

g) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO;

No ano de 2021 o setor de Serviço Social **realizou o atendimentos para 20 usuários e familiares diretamente e cerca de 60 familiares indiretamente** uma vez que a oferta do serviço é para usuários e familiares.

h) AS ATIVIDADES SÃO TOTALMENTE GRATUITAS AOS USUÁRIOS?

Os serviços ofertados pelo GACC-AM são totalmente gratuitos, sendo custeados através de projetos em parceria com o Estado e Município através de projetos, doação de pessoa física e jurídica, captação de recursos próprios da instituição através de feijoada, campanha e venda de produtos personalizados.

i) PERÍODO DE EXECUÇÃO;

Serviço realizado de Segunda a Quinta-Feira no horário de 12:00 as 18:00hs e Sexta-Feira de 12:00 as 17:00hs, durante o ano todo.

j) ORIGEM DOS RECURSOS / RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Recursos através de doação de Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas, repassadas e gerenciadas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), parceria junto ao Instituto Ronald McDonald, instituição privada, doações de pessoas físicas e jurídicas via Call Center GACC, eventos como a Feijoada do GACC-AM e venda de souvenirs.

a) NOME DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS.

Atendimento de Psicologia

b) CARACTERIZAÇÃO:

O Serviço de Psicologia do Acolhimento Institucional do GACC, tem por objetivo realizar atendimentos que trabalhe o fortalecimento dos vínculos através do atendimento individual, familiar e em grupo, atividades de arteterapia, e escuta qualificada. Afim de desenvolver nos usuários e familiares condições e capacidades de escolhas com independência e autonomia. No ano de **2021** o Serviço de Psicologia **realizou o atendimentos para 20 usuários e familiares diretamente e cerca de 45 familiares indiretamente.**

c) OBJETIVO:

O atendimento psicológico tem como objetivo promover a independência e autonomia das famílias acolhidas no abrigo institucional, melhorando a qualidade de vida através de um atendimento humanizado.



d) AÇÕES A SEREM EXECUTADAS E METODOLOGIA;

Os atendimentos psicológicos são realizados através de encaminhamentos do setor de Serviço Social. Onde a psicóloga realiza a anamnese com o usuário encaminhado e de acordo com a problemática identificada inicia-se o processo de acompanhamento psicológico através do atendimento individual, familiar e em grupo.

e) PÚBLICO ALVO;

Crianças e adolescentes na faixa etária de 0 a 18 anos e seus familiares.

f) FORMAS DE ACESSO;

Através de encaminhamentos do Serviço Social do GACC-AM

g) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO;

No ano de 2021 o Serviço de Psicologia realizou o atendimentos para 20 usuários e familiares diretamente e cerca de 45 familiares indiretamente.

h) AS ATIVIDADES SÃO TOTALMENTE GRATUITAS AOS USUÁRIOS?

Os serviços ofertados pelo GACC-AM são custeados através de projetos em parceria com o Estado e Município, doação de pessoa física e jurídica, captação de recursos próprios da instituição através de feijoada, campanha e venda de produtos personalizados. Todos os serviços ofertados aos usuários são de forma gratuita.

i) PERÍODO DE EXECUÇÃO;

O Serviço é realizado de Segunda a Quinta-Feira no horário de 12:00 as 18:00hs e Sexta-Feira de 12:00 as 17:00hs, durante o ano todo, conforme demanda.

j) ORIGEM DOS RECURSOS / RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Recursos através de doação de Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas, repassadas e gerenciadas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), parceria junto ao Instituto Ronald McDonald, instituição privada, doações de pessoas físicas e jurídicas via Call Center GACC, eventos como a Feijoada do GACC-AM e venda de souvenirs.

a) NOME DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS.

Atendimento de Psicossocial

b) CARACTERIZAÇÃO:

Nos dias de terça- feira e quinta-feira, são realizados atendimento psicossocial: Podendo ser através do atendimento individual, atendimento familiar, dinâmica de grupo, roda de conversa e palestra socioeducativa. Tendo por objetivo trabalhar o restabelecimento dos vínculos sociais rompidos ou fragilizados bem como a construção de autonomia familiar. No ano de 2021 o Serviço Psicossocial realizou o atendimentos para 20 usuários e familiares diretamente.



c) OBJETIVO:

O atendimento psicossocial tem como objetivo contribuir no processo da melhoria da qualidade de vida do usuário e seus familiares, fortalecendo os vínculos familiares fragilizados, promovendo o acolhimento, a escuta e o cuidado dos mesmos.

d) AÇÕES A SEREM EXECUTADAS E METODOLOGIA;

O atendimento psicossocial é realizado por uma Assistente Social e uma Psicóloga conforme cronograma institucional com dias e horários previamente marcados e as atividades com suas temáticas escolhidas conforme as problemáticas percebidas durante os atendimentos realizados.

e) PÚBLICO ALVO;

Crianças e adolescentes na faixa etária de 0 a 18 anos e seus familiares.

f) FORMAS DE ACESSO;

Conforme a identificação das problemáticas dos usuários e familiares, a Assistente Social e a Psicóloga elaboram os atendimentos psicossociais de acordo com cada grupo e problemática.

g) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO;

No ano de **2021** o Serviço Psicossocial realizou **o atendimentos para 20 usuários e familiares diretamente.**

h) AS ATIVIDADES SÃO TOTALMENTE GRATUITAS AOS USUÁRIOS?

Os serviços ofertados pelo GACC-AM são custeados através de projetos em parceria com o Estado e Município, doação de pessoa física e jurídica, captação de recursos próprios da instituição através de feijoada, campanha e venda de produtos personalizados. Todos os serviços ofertados aos usuários são de forma gratuita.

i) PERÍODO DE EXECUÇÃO;

Serviço realizado nos dias de terça-feira e quinta-feira no horário de 12:00 as 18:00hs, durante o ano todo.

j) ORIGEM DOS RECURSOS / RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Recursos através de doação de Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas, repassadas e gerenciadas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), parceria junto ao Instituto Ronald McDonald, instituição privada, doações de pessoas físicas e jurídicas via Call Center GACC, eventos como a Feijoada do GACC-AM e venda de souvenirs.

a) NOME DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS.

Atendimento de Nutrição



b) CARACTERIZAÇÃO:

O serviço de nutrição visa melhorar a qualidade de vida do usuário, através de um atendimento individualizado, de acordo com cada especificidade, onde são abordados aspectos físicos, alimentares, bioquímicos e nutricionais, afim de contribuir na melhorias da qualidade de vida diante das problemáticas enfrentadas.

No ano de **2021** o Serviço de Nutrição realizou **o atendimentos para 20 usuários e seus familiares diretamente.**

c) OBJETIVO:

O atendimento Nutricional tem como objetivo contribuindo significativamente para a promoção de saúde e melhorias na qualidade de vida, através dos atendimentos de educação nutricional, palestra educativas, roda de conversa, atividades lúdicas, visita domiciliar.

d) AÇÕES A SEREM EXECUTADAS E METODOLOGIA;

Os atendimentos de nutrição são realizados de segunda-feira a sexta-feira pela Nutricionista do Acolhimento institucional do GACC-AM, conforme encaminhamento recebido do setor de Serviço Social mediante a necessidade do atendimento. Sendo realizado diariamente o acompanhamento dos usuários durante refeições.

e) PÚBLICO ALVO;

Crianças e adolescentes na faixa etária de 0 a 18 anos e seus familiares.

f) FORMAS DE ACESSO;

O Serviço é realizado de Segunda a sexta-feira no horário de 11:00 as 17:00hs durante o ano todo.

g) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO;

No ano de **2021** o Serviço de Nutrição realizou **o atendimento para 20 usuários e seus familiares diretamente.**

h) AS ATIVIDADES SÃO TOTALMENTE GRATUITAS AOS USUÁRIOS?

Os serviços ofertados pelo GACC-AM são custeados através de projetos em parceria com o Estado e Município, doação de pessoa física e jurídica, captação de recursos próprios da instituição através de feijoada, campanha e venda de produtos personalizados. Todos os serviços ofertados aos usuários são de forma gratuita.

i) PERÍODO DE EXECUÇÃO;

Serviço realizado nos dias de segunda-feira a sexta-feira no horário de 11:00 as 17:00hs, durante o ano todo.

j) ORIGEM DOS RECURSOS / RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Recursos através de doação de Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas, repassadas e gerenciadas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), parceria junto ao Instituto Ronald McDonald, instituição privada, doações de pessoas físicas



e jurídicas via Call Center GACC, eventos como a Feijoada do GACC-AM e venda de souvenirs.

a) NOME DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS.

Serviço de Translado

b) CARACTERIZAÇÃO:

No decorrer dos dias da semana é realizados o serviço de traslado para usuários e familiares que precisam se descolar de forma segura para atendimento nos mais diversos serviços da rede pública.

No ano de **2021** foram realizados **1.033 traslado, sendo ofertado mensalmente para 20 usuários e seus familiares.**

c) OBJETIVO:

Assegurar que os usuários tenham como chegar de forma segura aos serviços socioassistenciais conforme demanda.

d) AÇÕES A SEREM EXECUTADAS E METODOLOGIA;

O traslado funciona da seguinte forma: o responsável pelo usuário apresenta ao Serviço Social a agenda de consultas, exames, encaminhamento para as redes socioassistenciais e desta forma é realizado o agendando a rota, sendo orientando aos responsáveis sobre os horários de funcionamento, é dentro destes horários conforme o combinado mediante agenda o motorista passa para busca-los em Acolhimento institucional, e após o término dos procedimentos a família deve entrar em contato com o Serviço Social para que possamos informar ao motorista sobre o retorno.

e) PÚBLICO ALVO;

Crianças e adolescentes na faixa etária de 0 a 18 anos cadastrados no GACC e seus familiares

f) FORMAS DE ACESSO;

O Serviço é realizado de Segunda a Quinta-Feira no horário de 08:00 as 18:00hs e Sexta-Feira de 08:00 as 17:00hs, durante o ano todo.

g) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO;

No ano de **2021** foram realizados **1.033 traslado, sendo ofertado mensalmente para 20 usuários e seus familiares.**

h) AS ATIVIDADES SÃO TOTALMENTE GRATUITAS AOS USUÁRIOS?

Os serviços ofertados pelo GACC-AM são custeados através de projetos em parceria com o Estado e Município, doação de pessoa física e jurídica, captação de recursos próprios da instituição através de feijoada, campanha e venda de produtos personalizados. Todos os serviços ofertados aos usuários são de forma gratuita.



i) PERÍODO DE EXECUÇÃO;

O Serviço de Translado funciona de segunda-feira a sexta-feira no horário de 05:00hs as 18:00hs, durante o ano todo.

j) ORIGEM DOS RECURSOS / RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Recursos através de doação de Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas, repassadas e gerenciadas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), parceria junto ao Instituto Ronald McDonald, instituição privada, doações de pessoas físicas e jurídicas via Call Center GACC, eventos como a Feijoada do GACC-AM e venda de souvenirs.

a) NOME DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS.

Projeto Terapia Ocupacional

b) CARACTERIZAÇÃO:

O Projeto é realizado com a supervisão de uma psicóloga, sendo realizado de segunda a sexta com oficinas de artesanato para usuários e família na perspectiva de um aprendizado remunerado, afim de contribuir com autonomia financeira das famílias atendidas no Abrigo institucional do GACC-AM.

No ano de **2021** no projeto terapia ocupacional participaram **20 familiares**.

c) OBJETIVO:

O projeto terapia ocupacional, consiste em desenvolver as habilidades artísticas e manuais do dos familiar usuários acolhidos no abrigo institucional através do artesanato. Tendo como objetivo, desenvolver as habilidades artísticas e manuais do participantes, bem como, cooperar na emancipação financeira das famílias.

d) AÇÕES A SEREM EXECUTADAS E METODOLOGIA;

As oficinas de artesanato são desenvolvidas com ou sem a participação de um instrutor, onde as participantes tem a oportunidade de trocar experiência e criatividade, assegurando que o trabalho proporcione o fortalecimento de vínculos, conhecimento técnico e a capacidade de criação dos familiares participantes. E nesse momento que a Psicóloga trabalha o fortalecimento dos vínculos preservando suas condições de autonomia e independência preparando o familiar para quando retornar para sua cidade ou município de origem.

e) PÚBLICO ALVO;

Familiares dos pacientes cadastrados no GACC/AM

f) FORMAS DE ACESSO;

O familiar para ter acesso a esse serviço devem ser cadastrados na instituição. Aqueles que queiram participar do projeto realizam a inscrição com a psicóloga responsável pelo projeto. O Serviço é realizado de Segunda a Sexta no horário de 12:00 as 17:00 durante o ano todo.



g) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO;

No ano de **2021** no projeto terapia ocupacional participaram **20 familiares**.

h) AS ATIVIDADES SÃO TOTALMENTE GRATUITAS AOS USUÁRIOS?

Os serviços ofertados pelo GACC-AM são custeados através de projetos em parceria com o Estado e Município, doação de pessoa física e jurídica, captação de recursos próprios da instituição através de feijoada, campanha e venda de produtos personalizados. Todos os serviços ofertados aos usuários são de forma gratuita.

i) PERÍODO DE EXECUÇÃO;

O Projeto funciona nos dias de segunda-feira a sexta-feira no horário de 13:00 as 17:00hs, durante o ano todo.

j) ORIGEM DOS RECURSOS / RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Recursos através de doação de Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas, repassadas e gerenciadas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), parceria junto ao Instituto Ronald McDonald, instituição privada, doações de pessoas físicas e jurídicas via Call Center GACC, eventos como a Feijoada do GACC-AM e venda de souvenirs.

a) NOME DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS.

Classe Domiciliar

b) CARACTERIZAÇÃO:

O projeto Classe Domiciliar, busca contribuir na educação, desenvolvimento acadêmico de pessoas que estão passando por algum processo de tratamento de saúde. O mesmo têm como objetivo o desenvolvimento intelectual, psicológico, social e cultural. Este projeto é destinado a usuários em idade escolar que residem no acolhimento institucional ou residem na cidade de Manaus e estão impossibilitadas de frequentar a escola.

No ano de **2021** no projeto Classe domiciliar participaram **12 usuários em idade escolar**.

c) OBJETIVO:

O projeto Classe Domiciliar tem por objetivo desenvolvimento intelectual, psicológico, social e cultural dos usuários, afim de evitar a evasão escolar, bem como promover aos usuários o direito.

d) AÇÕES A SEREM EXECUTADAS E METODOLOGIA;

As aulas acontecem dentro da instituição, para que o usuário possa participar deste projeto é necessário que o mesmo esteja matriculado na rede pública de ensino, desta forma a professora realiza o acompanhamento do aluno durante o ano letivo.

e) PÚBLICO ALVO;

Crianças e adolescentes em idade escolar cadastrados no GACC/AM e hospede no acolhimento institucional!



F) FORMAS DE ACESSO;

O usuário para ter acesso a esse serviço deve estar matriculado na rede pública de ensino e ser cadastrados na instituição. O Serviço é realizado de Segunda a Sexta no horário de 13:00 as 17:00 durante o ano todo.

g) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO;

No ano de 2021 no projeto Classe domiciliar participaram **12 usuários em idade escolar**.

h) AS ATIVIDADES SÃO TOTALMENTE GRATUITAS AOS USUÁRIOS?

Os serviços ofertados pelo GACC-AM são custeados através de projetos em parceria com o Estado e Município, doação de pessoa física e jurídica, captação de recursos próprios da instituição através de feijoada, campanha e venda de produtos personalizados. Todos os serviços ofertados aos usuários são de forma gratuita.

i) PERÍODO DE EXECUÇÃO;

O Projeto funciona nos dias de segunda-feira a sexta-feira no horário de 13:00 as 17:00hs, durante o ano todo.

j) ORIGEM DOS RECURSOS / RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Recursos através de doação de Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas, repassadas e gerenciadas pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA), parceria junto ao Instituto Ronald McDonald, instituição privada, doações de pessoas físicas e jurídicas via Call Center GACC, eventos como a Feijoada do GACC-AM e venda de souvenirs.

VIII CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

CRONOGRAMA DE EXCUÇÃO												
Janeiro a Dezembro – 2021												
ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MA	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
SERVIÇO SOCIAL												
Atendimento Social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Psicossocial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fortalecimento de vinculo e acolhimento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tabulação de dados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orientação social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Entrevista de Triagem com o paciente ou familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Palestra Interdisciplinar	X		X		X		X		X		X	
Roda de Conversa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoramento e acompanhamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Dinâmica de Grupo Orientação ou aconselhamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Higiene Mental e Lazer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estudo de Caso		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Reunião com a equipe interdisciplinar e a diretoria do GACCAM	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Supervisão acadêmica		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Planejamento com a equipe interdisciplinar e as estagiárias de Serviço Social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relatório mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PSICOLOGIA												
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL												
Formação de vínculo e acolhimento, observação, escuta qualificada, acolhimento, orientação, apoio e suporte emocional.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Entrevista de Triagem ou anamnese com o paciente ou familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Preenchimento do formulário do projeto.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estudo de Caso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Psicológico-Individual, Casal, Grupo e Familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Psicossocial-Individual, Casal, Grupo e familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Roda de conversar: Dinâmica com acompanhamento de profissionais: Psicologia e Serviço Social para ampliação das relações interpessoais e intrapessoais dos usuários do acolhimento institucional com abordagem em várias temáticas socioeducativas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Higiene Mental: Lazer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Palestra socioeducativa	X		X			X			X			X
Interconsulta com equipe interdisciplinar na instituição GACCAM	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visita hospitalar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Planejamento das atividades		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coleta de dados (Tabulação de dados)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Interpretação e análise do material	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividade Lúdica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Suporte emocional ou Apoio psicológico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Visita domiciliar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Interdisciplinar: serviço social, psicologia e nutrição	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dinâmica de Grupo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião com a equipe interdisciplinar e a diretoria do GACCAM	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Supervisão acadêmica		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Planejamento mensal com a equipe interdisciplinar e as estagiárias de Psicologia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relatório mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CLASSE DOMICILIAR												
Preenchimento de ficha cadastro para participação do projeto e frequência		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Organização das turmas e do espaço físico		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dinâmica de grupo de integração e sensibilização		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Apresentação da professora com os alunos		X										
Reunião com os pais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Exercícios orais e escritos de acordo disciplinas curriculares da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e Médio.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividade Pedagógica Ensinar Ler e escrever		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordenação viso motora cobrir e escrever: pontinhos e traçados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Leitura e Interpretação textual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Produção de texto			X		X	X	X	X	X	X	X	X
Pesquisa individual e grupo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aula áudio visual			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividade Lúdica- Fantoche			X		X		X		X			X
Atividade Artística, Lúdica e Musicalidade;			X			X		X				X
Atividade Lúdica – Jogos didáticos			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Artes visuais (desenho livre/dirigido, pintura, forma, cor, figura e modelagem), rasga, dobradura, corta/cola			X		X		X			X		X
Cartografia			X		X		X		X	X	X	
Leitura e Interpretação textual		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Confecção de cartazes e lembranças		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Planejamento mensal com a Professora e a Psicóloga		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coleta de dados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Interpretação e análise do material		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relatório mensal		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TERAPIA OCUPACIONAL												
Compra de material	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Preenchimento de ficha cadastro para participação do projeto e frequência	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Exposição de artesanato e geração de renda em Empresas Públicas e Privadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Exposição de artesanato geração de renda na Loja do GACCAM e sala de artesanato	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Organizar espaço físico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Repasse de recurso, de forma planejada e monitorada.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião sobre o desperdício de material, economia, lucro e gasto.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de Boneca em vários modelos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Registrar as aulas das oficinas e da produção de artesanato, também registrar entrada e saída de material.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião sobre as oficinas e custos, a divisão da renda do mês sendo 50% para os próprios participantes do projeto e outro 50% utilizados para a compra de matéria-prima.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de Biscuit com vários artefatos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de Produção na sala de artesanato e nas residências	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de cobre bolo em vários modelos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de peso de porta em vários modelos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de capa de garrafão em vários modelos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de Bonecas de pano em vários Modelos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de Petch colagem em vários modelos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Enfeite de natal e decoração natalina								X	X	X	X	X
Guardanapo customizada			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Atividade Terapêutica - Observação e escuta existencial		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Planejamento mensal os (as) participantes do projeto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coleta de dados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Interpretação e análise do material	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relatório mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
NUTRIÇÃO												
Atendimento Nutricional;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompanhamento dos usuários em tratamento de quimioterapia e radioterapia;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visita Domiciliar (Quando houver a necessidade);	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Entrega do Alimento Nutricional;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboração do Cardápio Alimentar: usuários	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompanhamento da Higienização dos Alimentos;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompanhamento das Refeições;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orientação Nutricional para as mães e crianças;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividades de Educação Nutricional;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina Interdisciplinar;		X		X		X		X		X		X
Roda de Conversa Interdisciplinar;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Palestra Interdisciplinar;	X			X			X			X		
Relatório Mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

IX TABELA DE RECURSOS HUMANOS

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Nayara Lima Soares	ASSISTENTE SOCIAL	Contrato	30
Enmellys Nascimento Alves	PSICÓLOGA	Contrato	30
Tainara Vilhena de Mendonça	NUTRICIONISTA	Contrato	30
Simy de Souza Essucy	SUPERVISORA ASSISTENCIAL	Contrato	40
Marcia Jozy Alves dos Santos	SUPERVISORA ADMINISTRATIVA	Contrato	40
Francisca das Chagas M. do Nascimento	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CLT	44



Márcio José Ayres Pereira	PROJETOS	Contrato	40
Stephanne Araujo de Andrade	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CLT	44
Paula Nascimento de Oliveira	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CLT	44
Nilton Oliveira da Silva	MOTORISTA	Contrato	30
Gelciane dos Santos Moreira	COZINHEIRA	CLT	44
Francisco Souza do Nascimento	ESTOQUISTA	Contrato	44

X RECURSOS MATERIAIS EXISTENTES:

RECURSOS MATERIAIS PERMANENTES	QUANTIDADE
Computadores	30
Roteadores wifi	06
Impressoras / copiadoras	03
Impressoras	16
Aparelhos de ar condicionado	30
Projetores de imagens	02
Micro systems	02
Freezers	03
Câmara refrigerada de 2500L	01
Refrigeradores	06
Televisores	05
Máquinas de lavar roupas	05
Bebedouros	05
Camas	25
Racks	05
Cômodas	08
Guarda roupas	10
Estantes	03
Mesas	10
Carteiras	60
Cadeiras tipo secretária	94
Balanças	03
Brinquedos educativos	20
Elevador social	01
Veículo Ducato	01
Veículo Mit L200	01
Veículo SPIN	01
Motocicletas Honda 125	01



XI ESTRUTURA FÍSICA EXISTENTE

RECURSOS FÍSICOS	QUANTIDADE
Recepção	01
Sala de Serviço Social – Administração	01
Loja de souvenirs oferecendo os produtos de artesanato confeccionados pelos usuários	01
Estoque de Produtos Perecíveis	01
Estoque de Produtos Não perecíveis	01
Sala de Diretoria Social	01
Sala de Multiprofissional (Casa de Apoio – utilizada por Assistente Social, Nutricionista ou Psicóloga	01
Lavanderia	01
Refeitório	01
Cozinha Industrial	01
Sala de Nutricionista	01
Playground	01
Escovódromo	01
Sala de TV e espera	01
Sala da Psicóloga	01
Sala de Canto, Dança e Música	01
Sala de Informática e Vídeo Game	01
Sala de Fisioterapia e Fonoaudiologia	01
Brinquedoteca	01
Sala de Estudo / Brinquedoteca	01
Sala de Artesanato	01
Quartos	10
Sala de Reunião	01
Auditório	01
Depósito Central	01



XII DECLARAÇÃO: Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem fé pública.

Manaus – AM, 22 de Março de 2022.

Mayra Lima Soares
Assinatura do técnico responsável

P. Marisa Santos
Assinatura do representante legal da OSC

