



**GACC • AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

# **Código de Ética e Conduta**



**GACC-AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

Caro Colaborador,

No dia 23 de Maio de 1999, o GACC-AM iniciou sua trajetória com objetivo de acolher crianças vindas do interior do Amazonas e de outros Estados da região norte, para Manaus em busca de tratamento contra o câncer infantojuvenil.

A filosofia estabelecida desde o começo foi buscar o melhor tratamento e acolhimento às crianças.

Estamos apresentando esse Código de Ética e Conduta para guiar as relações com todos os nossos associados: pacientes e familiares, colaboradores, parceiros, fornecedores, governo e sociedade civil em geral.

O trabalho desenvolvido pelo GACC AMAZONAS, ao longo das últimas 2 décadas, foi pautado em boas práticas de governança, hospitalidade, solidariedade, transparência, respeito e ética.

Apresentamos a você o conjunto de normas, valores do Código de Ética e Conduta do GACC, para juntos construirmos uma instituição justa, sólida e perene.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

 (92) 3659-5000 - Ramal: 5005  [doegacc.org.br](http://doegacc.org.br)  [@gaccamazonas](https://www.instagram.com/gaccamazonas)  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: [pix@gaccamazonas.com.br](mailto:pix@gaccamazonas.com.br)





**GACC-AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

## MISSÃO

Garantir à criança e ao adolescente com câncer o direito de alcançar as chances de cura com qualidade de vida e acolhimento humanizado.

## VISÃO

Ser referência na excelência do acolhimento e nas práticas de promoção do diagnóstico precoce.

## VALORES

O GACC AM atua com base em um conjunto de valores que refletem elevados padrões éticos e morais, buscando assegurar sua credibilidade e preservar sua imagem e reputação perante a sociedade.

### São valores GACC-AM:

- Dedicção;
- Ética;
- Transparência;
- Solidariedade;
- Diversidade Igualdade nas relações;
- Humanização dos serviços ofertados.

## OBJETIVO

O objetivo deste Código de Ética e Conduta é garantir e promover a transparência e a integridade, evidenciar e reforçar os valores éticos do GACC-AM, sua identidade organizacional e todos os demais compromissos expressos por meio de normas, regimentos, regulamentos, políticas e princípios que orientam a condução das atividades do GACC-AM e no seu relacionamento com todas as Partes Interessadas.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

(92) 3659-5000 - Ramal: 5005  doegacc.org.br  @gaccamazonas  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: pix@gaccamazonas.com.br





**GACC-AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

## ÍNDICE

**1 – CÓDIGO EM AÇÃO**

**2 – COMPROMISSO DA DIREÇÃO**

**3 – APLICAÇÃO E CUMPRIMENTO**

**4 – RESPEITO**

**5 – RELAÇÕES**

**5.1 – DA RELAÇÃO COM USUÁRIOS**

**5.2 – DA RELAÇÃO COM COLABORADORES**

**5.3 – DA RELAÇÃO COM FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS**

**5.4 – DA RELAÇÃO COM DOADORES**

**5.5 – DA RELAÇÃO COM DOAÇÕES**

**5.6 – DA RELAÇÃO COM A IMPRENSA E REDES DE COMUNICAÇÃO**

**6 – SIGILO**

**7 – UTILIZAÇÃO DO PATRIMÔNIO**

**8 – INTEGRIDADE FINANCEIRA E CONTÁBIL**

**9 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

(92) 3659-5000 - Ramal: 5005  doegacc.org.br  @gaccamazonas  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: pix@gaccamazonas.com.br





**GACC-AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

## 1 – CÓDIGO EM AÇÃO

O Código se aplica a todos os Colaboradores, termo que inclui todo e qualquer funcionário de nossa organização, pessoa física ou jurídica, empresa contratada ou membros de Comissões e/ou Comitês, grupos componentes compostos por representantes dos associados, diretorias e conselhos.

Todos somos responsáveis por criar e manter um clima de confiança, respeito e de cumprimento às normas, promovendo um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo.

## 2 – COMPROMISSO DA DIREÇÃO

Todos os gestores e administradores do GACC-AM apoiam e reforçam os termos do presente Código, incentivados pela Diretoria Voluntária que está comprometida em manter um ambiente acolhedor onde a comunicação seja honesta e clara.

## 3 – A APLICAÇÃO E CUMPRIMENTO

Todos os associados devem conhecer as disposições do presente Código de Ética, uma vez que estão obrigados a cumpri-las.

A direção e gestores de cada área do GACC-AM deverão assegurar a implementação dos valores contidos neste Código de Ética e Conduta no ambiente de trabalho e no dia-a-dia de suas respectivas práticas e atribuições, cabendo-lhes dar o exemplo a ser seguido por seus subordinados.

É de responsabilidade da gestão de pessoal e recursos humanos apresentar este Código de Ética e Conduta aos colaboradores no momento de sua contratação, e colher suas assinaturas em um Termo de Compromisso.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

(92) 3659-5000 - Ramal: 5005  doegacc.org.br  @gaccamazonas  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: [pix@gaccamazonas.com.br](mailto:pix@gaccamazonas.com.br)





**GACC-AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

Os Terceiros deverão se comprometer a cumprir as disposições deste Código de Ética e Conduta que lhes forem aplicáveis por meio de contrato escrito a ser celebrado com o GACC-AM.

#### **4 – RESPEITO**

O GACC-AM respeita as opções e orientações individuais. Diante disso, é indispensável:

- Respeitar a diversidade;
- Promover o direito à liberdade pelo intercâmbio de pensamentos, ideias e opiniões, sem preconceitos ou discriminações;
- Condenar atitudes agressivas ou constrangedoras;
- Abdicar de comportamentos preconceituosos ou discriminatórios em relação à raça, cor, origem, gênero, estética pessoal, condições físicas, nacionalidade, sexo, idade, estado civil, orientação sexual, posição social, religião e outros atos que firam a dignidade das pessoas.

Estamos comprometidos com a promoção da DIVERSIDADE, certos de que as diferenças são uma fonte de força e um ingrediente essencial para o nosso sucesso.

#### **5 – RELAÇÕES**

##### **5.1 – DA RELAÇÃO COM USUÁRIOS**

É responsabilidade de todos os colaboradores zelar pelo acolhimento e bem-estar de seus usuários, proporcionando um trabalho humanizado com eficiência, respeito e seguindo os mais elevados padrões éticos e de saúde.

Os colaboradores devem fornecer informações claras e precisas em relação às necessidades dos usuários do GACC-AM.

O GACC-AM não tolera tratamento preferencial ou privilegiado a qualquer usuário em desacordo com suas políticas internas.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

(92) 3659-5000 - Ramal: 5005  doegacc.org.br  @gaccamazonas  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: [pix@gaccamazonas.com.br](mailto:pix@gaccamazonas.com.br)





**GACC • AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

## 5.2 – DA RELAÇÃO COM COLABORADORES

Constitui responsabilidade de todos a criação de um ambiente de trabalho harmonioso, digno e que valorize tanto o trabalho individual quanto o trabalho de equipe.

O GACC-AM não admite que seus Colaboradores:

- Apresentem comportamentos que possam prejudicar a imagem e/ou comprometer os valores ou os princípios morais e éticos do GACC AM;
- Desempenhem atividades político-partidárias ou religiosas no ambiente de trabalho;
- Vistam uniforme do GACC AM quando no exercício de atividades políticas e religiosas;
- Obtenham vantagem pessoal ou para terceiros pelo uso de informação privilegiada ou em razão de cargo, função ou posição ocupada no GACC AM;
- Desempenhem atividades comerciais particulares no ambiente de trabalho;
- Desempenhem atividades paralelas que conflitem com os negócios, interesses ou as atividades do GACC AM;
- Desempenhem suas atividades sob efeito de álcool ou drogas;
- Se envolvam na prática de qualquer forma de suborno, corrupção ou pagamento de propina;
- Divulguem informações privilegiadas do GACC AM, de seus negócios ou de seus usuários.

## 5.3 – DA RELAÇÃO COM FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios legais e técnicos de qualidade, custo e pontualidade, e exigir um perfil ético em suas práticas de gestão.

## 5.4 – DA RELAÇÃO COM DOADORES

A relação com os doadores é pautada na confiança do trabalho desempenhado pelo GACC-AM, o qual se compromete em anualmente publicar seu balanço social e relatório de auditoria externa independente.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

 (92) 3659-5000 - Ramal: 5005  [doegacc.org.br](http://doegacc.org.br)  @gaccamazonas  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: [pix@gaccamazonas.com.br](mailto:pix@gaccamazonas.com.br)





**GACC-AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

## 5.5 – DA RELAÇÃO COM DOAÇÕES

O GACC-AM proíbe que, qualquer contribuição, doação ou patrocínio seja efetuado em troca de favorecimento ou vantagem indevida, ou para influenciar decisão de Agente Público, direta ou indiretamente, ainda que a entidade favorecida seja outra instituição beneficente.

São proibidas as contribuições, doações e patrocínios a entidades ou instituições a pedido de um agente público, ou na qual este ou uma pessoa próxima exerça qualquer função. Zelando pelo princípio de atuação isenta e apartidária, são proibidas quaisquer contribuições, doações e patrocínios a partidos políticos, campanhas políticas e/ ou candidatos a cargos públicos.

Contribuições, doações ou patrocínios, ainda que para fins filantrópicos ou beneficentes, devem ser previamente aprovados e documentados, por meio do protocolo da instituição.

## 5.6 – DA RELAÇÃO COM A IMPRENSA E REDES DE COMUNICAÇÃO

O contato com veículos de comunicação deve ser realizado somente por colaboradores expressamente indicados e autorizados pelo GACC-AM, de forma que somente pessoas autorizadas poderão conceder, em nome do GACC-AM, declarações, entrevistas ou fornecer informações a veículos de comunicação, sejam elas por escrito ou verbalmente, sempre mediante alinhamento prévio com o Setor de Comunicação do GACC-AM e Diretoria.

A marca GACC-AM é de titularidade exclusiva da organização e só pode ser utilizada por terceiros mediante autorização por escrito da instituição. Não é permitido utilizar o logo do GACC-AM aleatoriamente em nenhuma hipótese.

Para toda e qualquer divulgação do GACC-AM deverão ser utilizados os textos, imagens ou vídeos disponibilizados no site e nas redes sociais oficiais do GACC-AM, sendo proibida qualquer alteração no material original para não infringir direitos autorais.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

(92) 3659-5000 - Ramal: 5005  doegacc.org.br  @gaccamazonas  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: [pix@gaccamazonas.com.br](mailto:pix@gaccamazonas.com.br)







**GACC-AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

Todos os Colaboradores e Terceiros que mantêm contas em redes sociais estão autorizados a compartilhar conteúdos disponibilizados nas redes sociais oficiais do GACC-AM.

Não é permitida a gravação ou registro fotográfico, das dependências do GACC-AM e de reuniões realizadas dentro e fora da instituição sem a prévia autorização, por escrito da chefia imediata, do Setor de Comunicação, da Diretoria e dos retratados no registro.

Certifique-se sempre que seu comportamento nas redes sociais está de acordo com a visão, a missão e os valores do GACC-AM.

Qualquer informação postada em redes sociais é de total responsabilidade dos Colaboradores e Terceiros, ficando o GACC-AM isento de responder civil ou criminalmente pelos danos causados, salvo quando a postagem for autorizada formalmente pela instituição.

## **6 – SIGILO**

Todos os Colaboradores e Terceiros devem manter sigilo e proteger as informações confidenciais e privilegiadas que possam obter ou criar em relação às suas atividades no GACC-AM, independentemente de sua forma, especialmente as informações dos pacientes.

## **7 – UTILIZAÇÃO DO PATRIMÔNIO**

É de fundamental importância que todos que estão sujeitos ao cumprimento deste Código de Ética e Conduta zelem e utilizem adequadamente todas as instalações, recursos e materiais de trabalho disponibilizados pelo GACC-AM, sendo vedada a utilização de equipamentos e outros recursos para fins particulares, não autorizados ou para a prática de atos ilegais e/ou que violem as políticas e procedimentos internos do GACC-AM.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

(92) 3659-5000 - Ramal: 5005  doegacc.org.br  @gaccamazonas  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: pix@gaccamazonas.com.br





**GACC•AM**

Grupo de Apoio à Criança  
com Câncer do Amazonas

#FaçaParteDaCura

## **8 – INTEGRIDADE FINANCEIRA E CONTÁBIL**

Adotamos princípios e normas de contabilidade para registrar movimentações financeiras e contábeis, a fim de garantir a veracidade de sua situação patrimonial e financeira. Todos os registros contábeis devem ser suportados pelas respectivas documentações e ser objeto de imediato lançamento nos livros e registros oficiais, em observância à lei e aos princípios contábeis geralmente aceitos.

## **9 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os princípios e critérios de conduta considerados no Código não preveem todas as situações que podem surgir no cotidiano de cada relação, devendo os destinatários, no caso de dúvida quanto a alguma situação omissa procurar o seu gestor imediato ou, na impossibilidade, quando necessário recorrer a Diretoria.

**GACC-AM - Grupo de Apoio à Criança com Câncer do Amazonas**

Av. Domingos Jorge velho, nº14 - D. Pedro I. CEP: 69042-470

 (92) 3659-5000 - Ramal: 5005  [doegacc.org.br](http://doegacc.org.br)  [@gaccamazonas](https://www.instagram.com/gaccamazonas)  GACC.AM

Faça a sua doação via Pix: [pix@gaccamazonas.com.br](mailto:pix@gaccamazonas.com.br)

